

# SOFT MOBİLYA GARANTİ BELGESİ VE KULLANIM KILAVUZU

SOFT  
FURNITURE  
WARRANTY  
CERTIFICATE  
AND  
USER'S GUIDE



# DEĞERLİ MÜŞTERİMİZ

Yapmış olduğunuz isabetli seçimden dolayı sizi kutlar, bize duyduğunuz güven için teşekkür ederiz. Sadece ülkemizde değil, dünyanın birçok ülkesinde de güvenilen ve tercih edilen bir marka olmayı başaran Kilim, modern tesislerde, Toplam Kalite Yönetimine ve standartlara uygun olarak ürettiği en kaliteli, en güvenli ürünleri sizlere sunmaya devam ediyor. Amacımız Kilim ürünleriyle uzun yıllar ilk günkü dostluğunuzu sürdürmeniz ve ürünlerimizden maksimum faydayı sağlamanızdır.

*Bu nedenle ürünü kullanmaya başlamadan önce, mutlaka hazırlanmış olan bu kılavuzun tamamını dikkatlice okumanızı ve kılavuzu saklamanızı tavsiye ederiz.*

Kilim markalı oturma grubu ürünlerini tercih ettiğiniz için teşekkür eder, ürününüzü iyi günlerde kullanmanızı dileriz.

Kullandığınız ürünün Ticaret Bakanlığınca belirlenen kullanım ömrü 10 yıldır. Bu süre garanti süresi içinde ve dışında verilecek montaj, bakım onarım hizmetleri için yeterli teknik kadro, takım, tesisat ile bakanlıkça belirlenen miktarda yedek parça bulundurulacak süreyi kapsamaktadır.

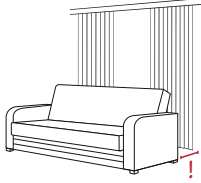
# GENEL KULLANIM ÖNERİLERİ

- Ürününüzü aşırı nemli ve tozlu ortamlar da bırakmayınız. Ürünün bu şekilde uzun süre kalması, küflenme ve lekelenme gibi olumsuzluklara sebep olabilir .
- Ürününüzü uzun süre kullanmayacaksınız, üzerini bir bez ile tamamen örter ek tozdan ve güneş ışığından koruyunuz.
- Taşınacağınız zaman üründe demonte olan parçalar varsa, bu parçaların sökülmesi size kolaylık sağlayacaktır .
- Kilim ürünlerinin bir çoğu hareketli parçalara sahiptir . Çocukların hareketli parçalarla oynamalarına ve kullanmalarına izin vermezsiniz.
- Yatak kullanımı sırasında, üründe bulunan bazı aksesuarlar açığa çıkabilir ve bu parçalara çarpma, takılma gibi durumlarda vücudunuz zarar görebilir. Ürününüz de bulunabilecek sert ve sivri bölgeler de aynı zararı verebilir. Lütfen bu konuda dikkatli olunuz, özellikle çocuklarınızı ve evcil hayvanlarınızı mekanizmalı ürünlerden uzak tutunuz.
- Ürün üzerinde dikişten veya kumaştan çıkmış iplik ucu görürseniz çekerek koparmayınız. Kumaşa zarar vermeden alt tarafından makasla kesiniz.
- Ürününüzü şiddetli darbelerden koruyunuz. Sert ve şiddetli darbeler, kumaşa yırtılmaya, ahşap bölgelerde kırılmaya, mekanizmada eğilmeye, yaylarda çökmeye vb sebep olabilir.
- Sert ve sivri cisimlerin kumaşa takılmamasına dikkat ediniz.
- Evcil hayvanınız varsa, ürünün kumaşına ahşap parçalarına vb zarar vermemesine dikkat ediniz. Hem ürününüz hem de evcil hayvanınız için olumsuz sonuçlar ortaya çıkabilir.
- Ahşap ayaklı ürünlerin üzerinde bulunduğu halı, kilim gibi yer döşemelerini temizleyeceğiniz zaman ürünü kaldırınız veya ayakların ıslanmamasına dikkat ediniz. Kullandığınız temizlik malzemeleri, ahşap boyasına zarar verebilir ve yer döşemenize boya çıkabilir.

## *Lütfen dikkat!*

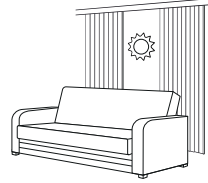
- Şönil, flok, alkantra gibi havlı kumaşlarda, kullanımdan dolayı havlar bir yöne doğru yatabilir ve kumaşta renk farkı varmış gibi algılanabilir. Bu durumun kumaş kalitesiyle bir ilgisi olmayıp, kumaş yapısının tabii bir sonucudur.
- Farklı üretim tarihli kumaşlarda ton farklılıkları olması normaldir ve tüm dünyada kabul edilmektedir. Ürünüze ek bir parça istediğinizde veya kumaşın bir kısmı herhangi bir sebeple değiştirildiğinde, eski ve yeni kumaş arasında ton farklılıkları olabilir.
- Ahşap kullanılan ürünlerde, ahşaplar arasında renk ve desen farkı olabilir. Tüm ahşaplarda aynı işlem uygulandığı halde ahşabın tabii özellikleri gereği farklı görünüm, ton farklılıkları vb. ortaya çıkabilir. Ağacın yaşı, damar yapısı, yetiştiği iklim gibi sebeplere dayanan bu durum, bir hata olarak algılanmamalıdır.
- Farklı modellerde değişik döşeme teknikleri (kılıflı, kapitoneli ve gergin döşeme vb.) kullanılmaktadır. Bundan dolayı bazı modellerde oluşan bolluk veya gerginlik o modelin özellikleri arasında yer almaktadır.
- Mekanizmalı ürünlerde mekanizmanın çalışmasından kaynaklanan fakat aşırı olmayan bir takım sesler çıkabilir.
- Ürünlerde kullanılan yarı mamüllerin yeni olmalarından dolayı mekân içerisinde geçici bir koku oluşabilir.
- Yatak fonksiyonu olan ürünlerde oturak, sırt veya ünite birleşim yerlerinde ürünün kendi yapısından kaynaklanan çukurlar oluşabilir. Bu durumu engellemek için bir yatak pedi kullanılabilir.
- Ürün sırt kısmından kademeli olarak çalışan mekanizmalı ürünlerimizde mekanizma özelliğinden kaynaklı ürün ilk kullanım sürecinde yatak konumunda seviye farkı oluşabilir. Ürün kullanım sürecinde oluşan bu durum giderilmiş olacaktır.
- Pelüş kumaşlarda, kumaş özelliğinden kaynaklı tüy dökülmesi olması normaldir.

1

**X YANLIŞ**

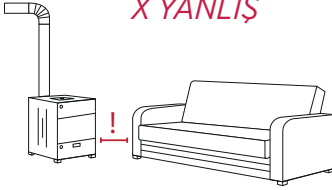
Ürününüzü yerleştireceğiniz alanı seçerken yatak, sandık ve relax (dinlenme) gibi özelliklerinden maksimum fayda sağlanabilmesi için yeterli çalışma boşluğunun olmasına dikkat ediniz. Ürününüz sayet kanepesi ise duvardan 20 cm, koltuk ise 3 cm önde olması gerekir. Ayrıca zeminin düz olması; ayakların yüzeye tam temasını sağlayacak dolayısıyla da muhtemel ses ve kasada oluşabilecek açılmaları engelleyecektir.

2

**X YANLIŞ**

Ürünü oda içerisinde direkt güneş ışınlarına maruz kalmayacak bir noktaya yerleştirmeniz, kumaşların renklerinde uzun dönemde ortaya çıkabilecek solma problemlerini engelleyecektir.

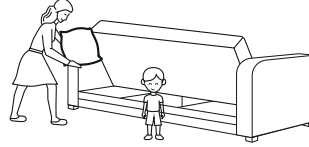
3

**X YANLIŞ**

Ürününüz ile ısı kaynakları arasında aşağıda yazılı olan mesafeleri bırakmanız üründe kullanılan kumaş, sünger, elyaf vb. döşeme malzemeleri üzerinden oluşabilecek deformasyonları engelleyecektir.

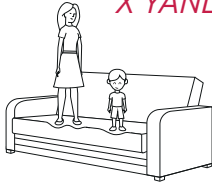
Katı yakıt sobası min. 1 m / kalorifer peteği min. 25 cm / Elektrikli soba min. 80 cm

4

**X YANLIŞ**

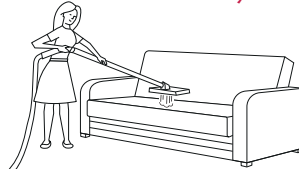
Sandık yatak vb. fonksiyonlara sahip ürününüzü kullanırken dikkatli olunuz. Ayrıca bu işleri yaparken çocuklarınızı bu bölümlerden uzak tutunuz ve kesinlikle onlara bu işleri yaptırmayınız.

5

**X YANLIŞ**

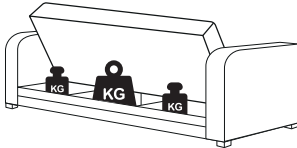
Ürününüzün üzerine ayakla basmayınız ve çocuklarınızın üzerinde zıplayarak oynamalarına izin vermeyiniz. Aksi takdirde zaman içerisinde ürününüzde çökme, ses, kumaş bollaşması gibi deformasyonlar olabilir.

6

**X YANLIŞ**

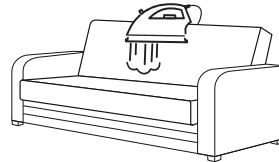
Ürününüzü kesinlikle halı yıkama, vakumlu ıslak temizleme makineleri, elektrik süpürgesi gibi cihazlar ile temizlemeyiniz. Temizlik ile ilgili detaylı bilgileri bu kılavuzla birlikte size verilen temizlik rehberi içerisinde bulabilirsiniz.

7

**X YANLIŞ**

Ürününüzde sandık bölümü varsa, ağır ve sandık yüksekliliğini aşan hacimli malzeme koymayınız. Ayrıca koyduğunuz malzemelerin sandık içerisinde homojen bir baskı oluşturmasını sağlayınız.

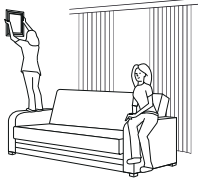
8

**X YANLIŞ**

Ürün üzerinde kesinlikle ütü yapmayınız. Ayrıca çalışır durumda saç kurutma makinesi, sıcak çaydanlık vb işi yapan ev aletlerini ürün üzerinde bırakmayınız. Aksi durumda ürününüzün kumaşında ve diğer dolgu malzemelerinde hasar kaçınılmazdır.

9

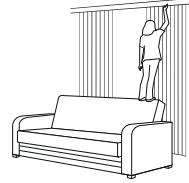
X YANLIŞ



Ürününüzün kol bölümlerinin üzerine kesinlikle oturmayınız. Ayrıca perde, tablo vb. aksesuarlar asmak için kol üzerine basmayınız. Bu hareketler kasa ve kol bağlantısının zarar görmesine; dolayısıyla da kolun sallanması ve sarkması gibi istenmeyen durumların oluşmasına sebebiyet verebilir.

10

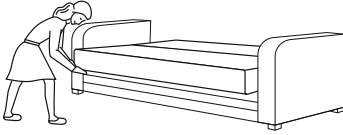
X YANLIŞ



Ürününüzün sırtı üzerine çıkarak perde asmak, cam silmek vb. işleri yapmayınız. Böyle bir durumda mekanizma hareket edebilir ve düşebilirsiniz. Neticesinde de hem siz hem de ürün zarar görebilir.

11

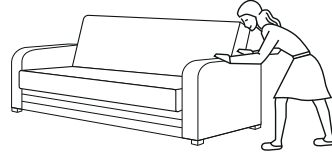
X YANLIŞ



Ürünün yatak veya sandık fonksiyonunu kullanarak istediğinizde oturak kısmını kenarından hareket ettirmeyiniz. Bu hareket makasların kasıtlı olarak çalışmasına sebep olur ve mekanizma ömrünü kısaltacaktır. Hareketi oturak kısmının orta noktasından sağlayınız. Ayrıca ürününüzün yatak özelliğini kullanırken kirlenmemesi için mutlaka çarşaf kullanınız.

12

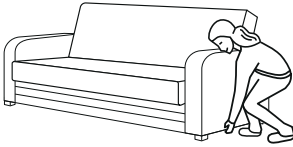
X YANLIŞ



Ürününüzü mekan içerisinde yer değiştirirken ya da taşırken kesinlikle sürüklemeyiniz. Tersi durumlarda kasa-kol bağlantısı, kasa-ayak bağlantısı ve zemininiz üzerinde hasarlanmalar olacaktır.

13

X YANLIŞ



Ürünün mekan içindeki yeri değiştirilmek istendiğinde bu işlem iki kişi tarafından karşılıklı alt kısımlarından tutup kaldırılarak dengeli biçimde yapılmalıdır. Ayrıca sandık kısmındaki malzemelerin taşımadan önce boşaltılması tavsiye edilir.

14

X YANLIŞ



Ürününüzün altına halı vb. yerleştirmek için tek noktadan kaldırmayınız. Bu pozisyonda bütün ağırlık ayak üzerinde toplanmaktadır. Bu da ayağın veya bağlantı noktalarının zarar görmesine neden olabilir.

***Bu kitapçık genel bir kullanma kılavuzu olduğu için içerisinde belirtilen bazı hususlar ve yapılan uyarılar satın almış olduğunuz ürün için birebir geçerli olmayabilir.***

## **GARANTİ İLE İLGİLİ MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR**

Kilim aşağıda yazılı olan hallerde üründe meydana gelebilecek uygunsuzluklardan hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

- 1) Ürünün uygun olmayan şartlarda amaç dışı kullanımı;
- 2) Ürünün kasıtlı olarak kötü kullanılması;
- 3) Tüketicinin; kullanma kılavuzu, temizlik rehberi, montaj talimatı ve ürün üzerinde bulunan uyarı etiketlerini dikkate almamasından kaynaklanacak hasarlar;
- 4) Deprem, yangın vb. doğal afetlerden kaynaklanacak hasarlar;

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü teslim aldığınızda Garanti Belgesinin ilgili bilgilerini doldurtup yetkili satıcınıza onaylatınız.
- Hizmet için çağırdığınız görevliye “Görevli Kimlik Kartını” sorunuz.
- Hizmet talebiniz karşılandığında servis görevlisinden “Müşteri Servis Formu” almayı unutmayınız. Alacağınız bu fiş ileride ortaya çıkabilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.

# GARANTİ ŞARTLARI



- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Soft ürünlerimizde kullanılan kutu profil , yay karkas ve S yay aksamları 10 yıl üstün kalite garantisi kapsamındadır.
- 4) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında kanununun 11. maddesinde yer alan;
  - a) Sözleşmeden dönme,
  - b) Satış bedelinden indirim isteme,
  - c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - d) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
- 5) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 6) Tüketicinin onarım hakkının kullanılması halinde malın;
  - I. Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - II. Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - III. Tamirinin mümkün olmadığının yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 7) Malın tamir süresi 20 iş gününü aşamaz, bu süre garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 8) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 9) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 10) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

# ÜRÜNLE İLGİLİ BİLGİLER

## SATIN ALINAN MAMULÜN

MODELİ
DESENİ
ÜRT. TARİH VE SERİ NO
KALİTE KONTROL ELEMANININ KODU

## SATICI FİRMA

ÜNVAN	
ADRES	
TEL-FAKS	
FATURA TARİHİ VE NO	
TESLİM TARİHİ VE YERİ	
SATICI FİRMA KAŞESİ	SATICI FİRMA İMZASI

## SATIŞ SONRASI HİZMETLER MÜDÜRÜ İMZA

İMZA  
SÖZLEŞME  
TARİHİ: 01.01.2023  
SAYI: 001/2023  
MÜHÜR  
144 8810



## DEAR VALUED CUSTOMER

We would like to congratulate you on your incisive choice and to thank you for your trust. Not only in our country Kilim has accomplished to be the most preferred and trusted brand in a lot of countries around the world. Kilim continues to present you its high quality and most trusted products made according to the Total Quality Management and the standards at modern facilities. Our aim is to maintain your first day friendship with Kilim products through long years and to provide maximum benefit from our products.

*Therefore, before you begin using the product, make sure you read all of this manual carefully and we recommend that you store it.*

We would like to thank you for choosing the Kilim branded seating group products and we wish to use your product on good days.

The product you use has a service life of 10 years as determined by the Ministry of Customs and Trade. This period consists the adequate technical staff, team, equipment and replacement parts determined by the ministry for the installation, maintenance and repair services that will be given during and outside of this warranty period.

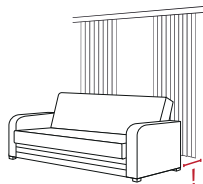
# GENERAL USAGE RECOMMENDATIONS

- Do not leave your product in extremely damp and dusty environments. The long-term stay of the product like this may cause discomfort such as mold and staining.
- If you are not going to use your product for a long time, cover them with a cloth entirely to protect from dust and sunlight.
- If the product has disassembled parts when moving, removing these parts will be for your convenience.
- Many of the Kilim products have moving parts. Do not allow children to use or play with moving parts.
- During the use of the bed, some accessories in the product may be exposed and damage to your body may be caused by impact or stumbling. The hard and sharp areas that may be found in your product may also cause the same damage. Please be careful about this, especially keep your children and pets away from products with mechanisms.
- If you see a thread coming out of the fabric or from the seam, do not pull it off. Cut with scissors from its bottom without damaging the fabric.
- Protect your product from severe impacts. Hard and violent impacts may result in a tear in the fabric, breaking in wood areas, bending in the mechanism, collapsing in the springs, and so on.
- Make sure that hard and sharp objects do not get stuck to the fabric.
- If you have a pet, make sure that he/she does not make a damage to the products' fabric, wood parts and so on. Both your product and your pet can get adverse outcomes.
- When cleaning the flooring under products with wood legs such as carpets, rugs etc., remove the product or make sure the feet are not wet. The cleaning materials you use can damage the paint of the wood and paint can come off to the floor.

Please note!

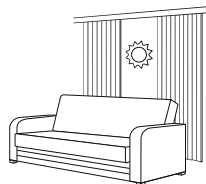
- In pile fabrics such as chenille, flock, alkantra, the pile may lie in one direction due to use and can be perceived as a color difference in the fabric. This situation is not something to do with the quality of the fabric, it is the result of the fabrics' structure.
- It is normal to have shade differences on fabric that have different production dates and is acknowledged all over the world. If you want an additional piece to your product, or if a part of the fabric has been replaced for some reason, there may be tonal differences between the old and the new fabric.
- There may be color and pattern differences between the wood parts in products made with wood. Even though the same process is applied to all the wood because of the woods natural features different appearances, shade differences and so on may appear. This condition based on facts such as the trees age, its vascular structure, the climate it was nurtured, etc., should not be interpreted as an error.
- Different types of flooring techniques (sheathed, quilted and stretched upholstery, etc.) are used in different models. Hence the looseness or tension that occurs on some models is a part of the model's features.
- In products with mechanisms some moderate noise can come without due to the mechanism working.
- Because the semi-finished pieces used in products are new a temporary smell can occur inside the room.
- On products with a bed function some indents can occur on the seating, the back or unit connecting parts due to products' structure. To prevent this situation a mattress pad can be used.
- Due to the mechanism system on products with backside moving mechanism, can be occur level differences in bed position for the first usage period. In time this differences will be disappear.

1



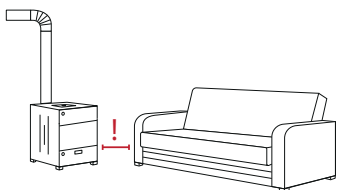
When deciding where to place your product, be sure that there is enough work space to get maximum benefit from features like a bed, a chest and a retreat. If your product is a hide-a-bed sofa, it needs to be 20 cm's away from the wall and if it is a couch it needs to be 3 cm's away. Furthermore the floor beneath being flat will prevent possible sound and base openings since the products' foost' will be in full contact with the floor.

2



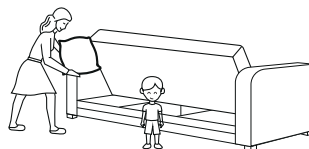
Placing the product somewhere that will be not in direct sunlight will prevent your fabrics from fading in long term.

3



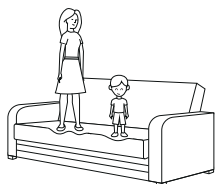
Keeping a distance from heat sources and your products with the distances given below will prevent the fabric, sponge, fiber, and so forth from deformations that may occur. Solid fueled heater min. 1 m / heater core min. 25 cm / Electric heater min. 80 cm

4



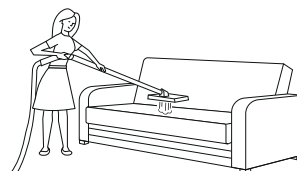
Please be careful when using products that have a chest, bed, etc. function. Furthermore, keep children away from these parts when doing these works and do not let them do these works by any means.

5



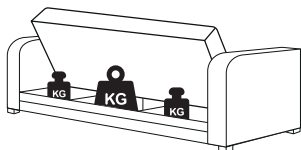
Do not step on your products and do not let your kids play while jumping on the product. Otherwise through time your product may have deformations like crack-ups, noise or looseness in its fabric.

6



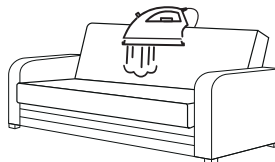
Do not clean your product with rug cleaners, wet vacuumed cleaners, vacuum cleaners and so on by no means. You can find detailed information about cleaning inside the cleaning manual given with this guide.

7



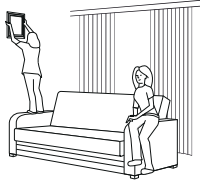
If your product has a chest section, do not put heavy or bulky materials that exceed the chest height. Furthermore ensure that the products you put inside the chest create a homogenous pressure.

8



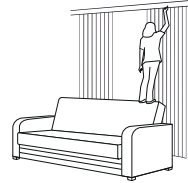
Do not iron on the product by any means. Likewise, do not leave house appliances that radiate heat like leaving blow dryer on, hot kettles, etc. on the product. If not so, damage is inevitable on your products' fabric and other filler materials.

9



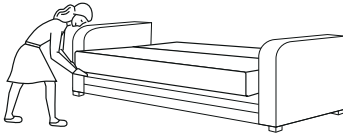
Do not sit on your products' arm sections by any means. Likewise, do not step on the arm sections to hang accessories like curtains, paintings, and so on. These acts may result in damaging the base and arm connection; and thereby result in unwanted situations like the arm to rock and slouch.

10



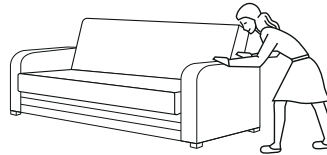
Do not do housework such as hanging curtains, wiping windows, etc. by stepping up on our products' back. At a situation like this, the mechanism may move and you may fall. As a result both you and your product can get damaged.

11



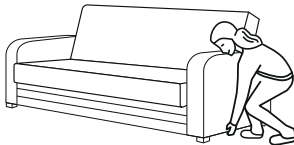
When you wish to use the products' bed or chest feature, do not move it from the side. This act will result in the springs the work pretentiously and will shorten the mechanisms life. Move your product from the seats center point. Furthermore, when using your products bed feature certainly use a sheet not to get it dirty.

12



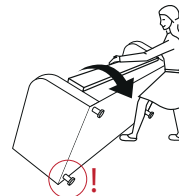
Do not drag your product when changing its place inside a room or when moving. On the contrary, the base-arm connection, base-foot connection and floor will have damaging.

13



When you want to change the products place inside a room, it should be done with two people holding from opposite sides with balance. Likewise it is advised that the materials inside the chest section should be emptied before moving.

14



Do not lift your product from one point to place a rug, etc. under it. At this position, all the weight builds up on the feet. This will result in the feet or the connection points to get damaged.

*Because this guide is a general users manual, some situations stated inside and the warnings made may not be valid for your product.*

## **CASES THAT THE CLIENT NEEDS TO PAY ATTENTION TO ABOUT THE WARRANTY**

Kilim is not responsible for any damages that may happen stated below.

- 1) Out of purpose use of product in inappropriate conditions;
- 2) Intentional bad use of product;
- 3) Damages that may happen because of the user not paying attention to the user's guide, cleaning manual, assembly instructions and warning labels on top of the product.
- 4) Damages that may occur from natural disasters like earthquakes, fires, etc.;

We ask you to follow the recommendations below.

- When you receive your product fill the Warranty Certificate's relevant information and get it approved by the authorized dealer.
- Ask the employee you asked for service for their "Employee ID Card".
- For your service request do not forget to get the "Customer Service Form" from the service employee. This receipt will benefit in any problems that may occur in the future.



## WARRANTY CONDITIONS

- 1) The warranty period starts from the date of delivery of the products, is 2 years.
- 2) The product itself and all the parts of it are covered by the warranty.
- 3) Box section, carcass spring and S-spring components which used in soft products are covered by 10 years guarantee of premium quality.
- 4) If the consumer understands that the product is damaged, by the 11th clause of the 6502 numbered

Consumer Rights Protection law the consumer can;

- a) To turn from the contract,
  - b) Request a reduction from the sales price,
  - c) Request a free repair,
  - d) Request the sale to be replaced with another without damage. He/she can use any one of their rights.
- 5) If the consumer chooses the right to have a free repair from these rights, the dealer is obliged to repair or perform the repair without any charge under the name of the labor, the cost of the replacement parts or any other name, in case of malfunction due to material, labor or installation errors within the warranty period. The consumer may also use their right of a free repair against the manufacturer or importer. Seller, manufacturer and the importer are conjointly responsible for the fulfillment of these rights.
  - 6) In the event that the consumer exercises the right to repair and the product
    - I. Fails again during the warranty period,
    - II. An overpass at the maximum time required for repair,
    - III. When repairs are not possible, if it's reported with a report by an authorized service station, dealer, manufacturer or importer;  
The consumer can demand a refund from the dealer, a discount at the rate of the defect or, if available, replacement with a non-defective equal. The dealer cannot deny the consumer's demand. The dealer, manufacturer and importer are conjointly responsible if this demand is not fulfilled.
  - 7) The repair period of 20 days; Within the warranty period, this starts from the date of notification of the product defect to the authorized service station or the dealer; whereas outside the warranty period, it starts from the date that the good was delivered to the authorized service station. If the defect cannot be repaired within 10 business days, the manufacturer or importer has to provide the consumer with a product of similar characteristics until the completion of the repair. In the case where the product breaks down within the warranty period, the time spent for repair will be added to the warranty period.
  - 8) Defects arising from failure to use the product in compliance with the instructions are not covered by the warranty.
  - 9) The consumer may apply to the Consumer Arbitration Committee or the Consumer Court where the settlement is located or where the consumer transaction is made during the disputes that may arise in relation to the use of the warranty rights.
  - 10) If the dealer does not provide this Warranty Certificate, the consumer may apply to the Ministry of Trade, Directorate General for Consumer Protection and Market Surveillance.

# PRODUCT INFORMATION

## REGARDING THE PURCHASED PRODUCT

MODEL
DESIGN
DATE AND SERIAL NUMBER OF PRODUCTION
QUALITY ASSURANCE PERSONNEL CODE

## RETAILER'S

NAME	
ADDRESS	
TEL-FAX	
INVOICE NUMBER AND DATE	
DATE AND PLACE OF DELIVERY	
RETAILERS SEAL	RETAILERS SIGNATURE

**AFTER SALES SERVICES  
MANAGER  
SIGNATURE**



# TÜRKİYE GENELİNDEKİ KİLİM SERVİS BAKIM BİRİMLERİ VE HİZMET VERDİKLERİ İL VE İLÇELER

KILIM SERVICE NETWORK THROUGHOUT TURKEY AND THE REGIONS THEY SERVE

SERVİS MERKEZİ	SERVİS ADRESİ	HİZMET BÖLGESİ	SERVİS İLETİŞİM
KAYSERİ BÖLGE SERVİS	ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 43. CAD. NO:27 MELİKGAZI/KAYSERİ	KAYSERİ KIRŞEHİR NEVŞEHİR NİĞDE YOZGAT(AYDINCİK HARİÇ) SİVAS KARAMAN DİYARBAKIR BATMAN K. MARAŞ MALATYA ELAZİĞ TUNCELİ ADANA MERSİN OSMANİYE HATAY GAZİANTEP ADIYAMAN MARDİN Ş.URFA ŞIRNAK KİLİS ERZİNCAN VAN SİİRT BİTLİS HAKKÂRİ MUŞ BİNGÖL(GENÇ HARİÇ) AĞRI (PATNOS)	444 25 49
İSTANBUL BÖLGE SERVİS	SULTANÇİFTLİĞİ MAH. ESKİ EDİRNE ASVALTI NO:495/B SULTANGAZI/İSTANBUL	İSTANBUL KIRKLARELİ EDİRNE TEKİRDAĞ KOCAELİ	0538 339 61 76
ANKARA BÖLGE SERVİS	ULUBEY MAH. ŞEHİT GAZİ HASAN TAHSİN CD. NO:13/C ALTINDAĞ/ANKARA	ANKARA KIRIKKALE BOLU ÇANKIRI KARABÜK BARTIN KASTAMONU ZONGULDAK BURSA BİLECİK ESKİŞEHİR SAKARYA DÜZCE YALOVA AKSARAY KONYA ANTALYA ISPARTA BURDUR(AĞLASUN, BUCAK, MERKEZ, KEMER, ÇELTİKÇİ)	0530 154 48 76
İZMİR BÖLGE SERVİS	REFETBELE MH. 9139/2 SK. NO:7 KARABAĞLAR/İZMİR	İZMİR AYDIN MANİSA UŞAK BALIKESİR MUĞLA DENİZLİ ÇANAKKALE AFYONKARAHİSAR BURDUR(GÖLHİSAR, TEFENNİ, YEŞİLOVA, KARAMANLI, ALTINYAYLA, ÇAVDIR KÜTAHYA ANTALYA (KAŞ))	0531 515 93 43
TRABZON BÖLGE SERVİS	YAYLACIK MAH. DÜZ SOK. NO:5 AKÇABAT/TRABZON	TRABZON RİZE GİRESUN GÜMÜŞHANE ARTVİN (YUSUFELİ HARİÇ) SAMSUN ORDU SİNOP BAYBURT AMASYA ÇORUM TOKAT YOZGAT(AYDINCİK)	0533 770 08 81
ERZURUM BÖLGE SERVİS	ERİHŞEH MAH. PALANDÖK CAD. NO:6 TEBRİZKAPI/ERZURUM	ERZURUM ERZİNCAN (MERKEZ HARİÇ) KARS ARDAHAN İĞDIR AĞRI (PATNOS HARİÇ) ARTVİN (YUSUELİ)	0533 243 97 31
MEFSAN BÖLGE SERVİS	ATAŞEHİR MAH. MALATYA CAD. NO:177 MERKEZ/ELAZİĞ	ELAZİĞ BİNGÖL (GENÇ) MALATYA (MERKEZ)	0530 922 08 91



KİLİM MOBİLYA A.Ş.  
Organize Sanayi Bölgesi T: 0352 322 02 02 (pbx) 43. Cad. No: 27  
Kayseri - Türkiye Tel : 0352 322 02 02 (pbx) Fax: 0352 322 02 09  
www.kilimmobilya.com.tr kilim@kilimmobilya.com.tr

TÜKETİCİ HATTI  
**444 25 49**