

YATAK&BAZA GARANTİ BELGESİ VE KULLANIM KILAVUZU

MATTRESS &
BED BASE
WARRANTY
CERTIFICATE
AND
USER'S GUIDE



Uyku

KULLANIM KILAVUZU

Yapmış olduğunuz isabetli seçimden dolayı sizi kutlar, bize duyduğunuz güven için teşekkür ederiz. Sadece ülkemizde değil, dünyanın birçok ülkesinde degüvenilen ve tercih edilen bir marka olmayı başaran Kilim, modern tesislerde, Toplam Kalite Yönetimine ve standartlara uygun olarak ürettiği en kaliteli, en güvenli ürünleri sizlere sunmaya devam ediyor. Amacımız Kilim ürünleriyle uzun yıllar ilk günkü dostluğunuzu sürdürmeniz ve ürünlerimizden maksimum faydayı sağlamanızdır. **Bu nedenle ürünü kullanmaya başlamadan önce, mutlaka hazırlanmış olan bu kılavuzun tamamını dikkatlice okumanızı ve kılavuzu saklamanızı tavsiye ederiz.**

YATAK KULLANIM ÖNERİLERİ

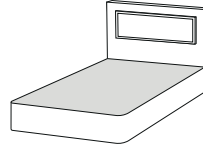
- Yatağınızı kullanma kılavuzunda belirtilen koşullarda kullanınız.
 - Yatağınızın üzerinde bulunan etiketleri sökmeyiniz. Teknik servis hizmetlerine başvurmanız halinde gerekli olabilir.
 - Yatağınızı taşıırken kapı köşelerine sürmeden ve ucu sivri olan eşyalardan uzak tutarak taşıyınız.
 - Taşınma gibi durumlarda yatağınızı bükmeminiz ve katlamaya çalışmayınız. (Asansör içerisine koyarken bükmeden taşıma yapınız.) Aksi takdirde yatağınızın yay karkas bölümünü deforme edebilirsiniz.
 - Taşıma esnasında yatağınızı ambalajlamadan taşımayınız.
 - Taşıma esnasında yatağınızın üzerinde ağır yük koymayınız. Yay karkası deforme edebilirsiniz.
 - Yatağınızı ambalajından çıkardıktan sonra bir müddet havalandiriniz.
 - Vücut sıcaklığı ve ter ile oluşan nemlenmeleri gidermek için yatağınızı belli aralıklarla havalandirarak güneşe tutunuz.
- (Nemli bölgelerde oturan tüketicilerimizin bu işlemi sık aralıklarla yapması tavsiye edilir.)
- Yatağınızı ıslak bezle silmeyiniz. Kirli bölgeleri çok ıslak bezle veya ıslanmasına yol açacak bir uygulama ile silerseniz suyun kumaş altına geçmesine neden olabilirsiniz. Böyle bir durumda yeni lekeler oluşabilir.
 - Yatağınızı çamaşır suyu, ağartıcı deterjanlarla

kesinlikle temizlemeyiniz. Böyle bir uygulama yatak kumaşınızı zedeleyebilir.

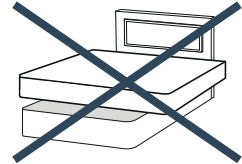
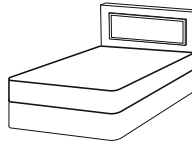
- Yatağınızdaki leke ve kirleri sabun tozu kullanarak siliniz. Silme işlemi sabun tozundan oluşturacağınız köpük ve 1 litre suyla yapınız. Silmek için kullanacağınız malzemelerin renksiz olmasına dikkat ediniz. Silme işleminden sonra fön makinesi ile kurutunuz.
- Yaylı yatağınızın üzerine yün veya sünger yatak koyarak kullanmayınız.
- Yatağınızı mutlaka düz ve sert bir zemini olan ürünlerle kullanınız. Özellikle KİLİM İkiiz baza, KİLİM Sandıklı baza ve diğer baza gruplarımız yatağınız için gerekli olan sert ve düz zemini sağlayacaktır.

DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN NOKTALAR

- Yatağınızı sert ve düz bir zemin üzerine yerleştirin. Yatağınızı yaylı yada aralıklı somya üzerine yerleştirmeyiniz. Sert zemin ile yatağınız arasına yumuşak malzeme (yün, yatak, yorgan vs.) koymayınız.



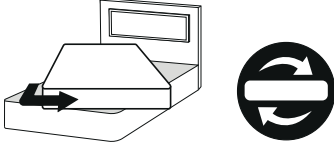
- Yatağınız ile yatağınızın üstüne koyacağınız baza veya karyola aynı ebatta olmalıdır. Yatak, baza veya karyolanın üzerine yandan sarkmayacak şekilde tam olarak oturmalıdır.



- Yatağınızın yapımında kullanılan malzemeler sizin rahatlığınızı sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Yatağınızı, kullanmaya başladıktan sonra ilk üç ay süresince, iki haftada bir ayakucu başucuna gelecek şekilde 180 derece döndürün. (Rotasyon

KULLANIM KILAVUZU

1 ve 2) Yatağının üzerindeki etiketlerde belirtildiği Şekilde yazın yazlık kiŐin kiŐiklik yzünüzü çevirin. (Rotasyon 3)



Yatağınızı her ay dzenli olarak çeviriniz.

ROTASYON 1

İlk 2 Hafta: Saat yelkovanının tersi yzünde 180 derece dzdürün. Baza (iskelet) ile kenarlardan sarkıtmadan aynı hizaya getirin.

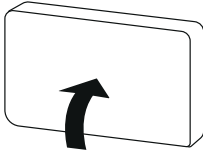
ROTASYON 2

İkinci 2 Hafta: Saat yelkovanının tersi yzünde 180 derece dzdürün. Baza (iskelet) ile kenarlardan sarkıtmadan aynı hizaya getirin.

ROTASYON 3

Yaz ve KiŐ Rotasyonu: Yatağı dikey olarak kaldırmak ters çevirin. Baza (iskelet) ile kenarlardan sarkıtmadan aynı hizaya getirin.

• Yatağınızı boylamasına yatırarak aŐađıdan yukarı konumda dik olarak taşıyınız. Bu yzntem hem taŐımada size kolaylık sağlayacak hem de yatağınızı taşıma sırasında meydana gelebilecek kazalardan koruyacaktır. Yatağınızı tek baŐınıza taŐımayın ve çevirmeyin. Bu sakatlanmanıza yol açabilir.



• Yatağınızı temiz tutun. Yatağının üzerine koruyucu KİLİM ped (alez) koymanızı tavsiye ederiz. Bu yzntem yatağının toz ve mite tutmasını azaltacağı gibi, temiz ve yeni kalmasını sağlayacaktır.

• Yatağının üzerinde yakıcı ve yanıcı maddeler (sigara, ütü vb.) kullanmayın.

• Yatak yzeyinde fiziksel ağırlık noktaları oluŐturabileceđi izleri en aza indireyebilmek için rotasyon işlemi, yatak yzeyinde ağırlığın dengeli dağılmasını sağlayacağından hem yatağının ömrünü uzatacak hem de yatağınızdan maksimum faydayı elde etmenizi sağlayacaktır.

BAZA KULLANIM ÖNERİLERİ

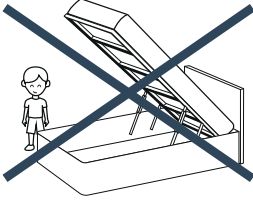
- Bazanızı kullanma kılavuzunda belirtilen koşullarda kullanınız.
- Emniyet açısından Amortiszrlü bazaların açma kapama iŐlemlerini çocuklarınıza yaptırmayınız.
- Taşıma ve taşınma gibi durumlarda bazanın içindeki eŐyaları çıkartınız, bazanızın köŐe kısımlarını çarpmamaya dikkat ediniz, rzunlerinizi ambalajlayınız ve yzzerine ağır yzık koymayınız.
- Bazanızı kullanırken sandık kısmına fazla eşya ve ağırlık koymayınız.
- Bazalarınızdı s rzrkleyerek taŐımaya çalışmayınız, ayakları kırılabilir.
- Taşınma esnasında bazanızı ambalajlamadan taşımayınız.
- Baza zst kapağınızı açık pozisyonda uzun s zre bekletemeyiniz. İŐinizi yaptıktan sonra kapatınız.
- Amortiszrl z bazanızın sandık içine basmayınız.
- Bazanızın sandık kısmını kullanırken istenmeyen bir durumla karŐılaŐmamak için kesinlikle emniyet kilidini etikette belirtildiği gibi kullanınız. Sandık kısmını tekrar kapatmak istediğinizde yine etikette belirtildiği gibi emniyet kilidini açıp dikkatli ve yavaŐ bir Şekilde bazanın zst sandık kapağını kapatınız. Bu işlemi yapmadan znce herhangi bir sıkıŐma olmaması ve istenmeyen bir durumla karŐılaŐılmaması için çocuklarınızı ve evcil hayvanlarınızı l ztfen uzak tutunuz.
- Baza kumaşınızı 1 litre su ve sabun tozu kp zđ zyle siliniz. Silmek için kullandığınız malzemenin renksiz olmasına dikkat ediniz.

KULLANIM KILAVUZU

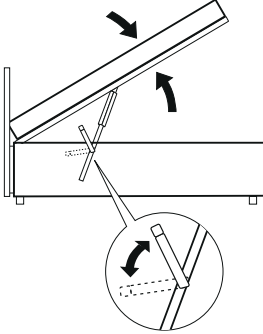
- Bazanın ahşap kısımlarını nemli bezle temizleyebilirsiniz.
- Temizlik yapılırken bazanızı ayak ucundan hafifçe kaldırarak tekerlek üzerinde çekiniz.
- Bazanın üzerinde yatak olmadan açıp kapatma işlemini yapmayınız. Baza yataksız kullanıldığında üst kısım sert açılacağından sakatlanabilirsiniz.
- Baza en ve boy ölçülerinde ± 1 cm'lik farklar garanti kapsamı içerisindedir.

KULLANIM KILAVUZU

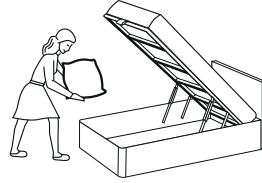
- Küçük yaştaki çocuklarınızın bazanın kapağını açmasına ve oynamasına izin vermeyiniz. Bu nedenle bazanızı kullandıktan sonra açık bırakmayınız.



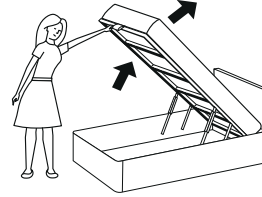
- Bazanızın kapağını açtığınızda emniyet kilidini devreye sokmadan eşya alma veya koyma işlemi yapmayınız.
- Bazanızı kapatmak için emniyet kilidini açmayınız.



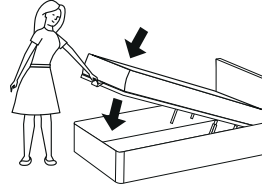
- Yatak mekanizmasını kaldırmak için ayakucu kısmında bir tutacak bulunmaktadır. Yatağın mekanizmasını tamamen sabitledikten sonra sandık bölümüne eşyalarınızı koyabilirsiniz. Yüksek kaliteli amortisörler güvenli olarak üretilmiştir fakat önlem olarak kalkmış olan yatak kapağı ile alttaki saklama alanı arasına başınızla veya vücudunuzla girmemenizi tavsiye ederiz.



- Baza kapak açma işlemi sırasında yüzünüzden ve vücudunuzdan uzak tutarak, yavaşça sabitleyiniz. Mekanizma amortisörler sayesinde hızlı bir şekilde yukarıya kalkacağından yüzünüze ve çenenize çarpmasına dikkat ediniz.



- Baza kapak kapama işlemi sırasında mekanizmayı yüzünüzden ve vücudunuzdan uzak tutarak indiriniz ve sabitleyiniz. Böylelikle yatak sabitlenmiş olur.



KULLANIM KILAVUZU

TÜKETİCİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

- Garanti belgenizi onaylattıktan sonra saklayınız.
- Garanti belgesi üzerindeki bilgilerin faturaya uygunluğunu kontrol ediniz.
- Fatura ve garanti belgesini birlikte saklayınız. Fatura kullanan müşteriler asıl yerine onaylı fotokopisini saklayabilir.
- Şikayet durumunda geçerli bir garanti belgesi ibraz edilmediği takdirde satıcı, bölge bayii ve KİLİM MOBİLYA A.Ş. yetkililerince ürünün imal tarihine ve seri numarasına göre karar verilir.
- Kullanma kılavuzuna uyulması şartıyla, yatak en± 2cm boy±3 cm sınırları içindeki değerlere sahip yataklar garanti kapsamı içerisindedir.
- Yatak kullanma kılavuzunda önerildiği şekilde ise yatağın pedinde 3 cm'in üzerinde olan ped oturmaları, garanti kapsamı içerisindedir.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALANLAR

- Kullanma şartları dikkate alınmadığında meydana gelen hasarlanmalar.
- Garanti şartlarına uymayan durumlar.
- Nakliye sırasında oluşabilecek hasarlanmalar (Yetkili satıcı tarafından tüketiciye ürün teslimatı yapıldıktan sonra tüketici tarafından yapılan nakliye ve taşımalarda meydana gelen hasarlanmalar.)

SERVİS ŞARTLARI

KİLİM MOBİLYA A.Ş. ürünlerine garanti süresi içerisinde ve garanti süresinin bittiği durumlarda servis hizmeti verir. Servis koşulları aşağıdaki gibidir.

- Garanti süresinin bitimine kadar tespit edilecek arızalar ile ilgili servis bakım hizmetleri 2 yıl süreyle ücretsiz yapılır. (Garanti kapsamı dışında kalan hasarlanmalar ve kullanım hataları dışında)
- Garanti süresi tamamlandıktan sonra servis hizmetleri, ücret karşılığında yapılır.
- Garanti harici yapılan parça değişimleri ve

tamir hizmetlerinin ücretlendirilmesi, firmamız tarafından belirlenen Hizmet Servis Fiyat Listesi üzerinden yapılacaktır.

- Garanti kapsamı dışında kalan servis hizmetleri için yapacağınız ödemeler karşılığında fatura alınız.
- Ürününüzle ilgili sorunlarınızı bölgenizdeki Müşteri Hizmetleri Servisine yazılı olarak bildiriniz.

BAYİNİN UYMASI GEREKEN HUSUSLAR

Garanti belgesinin tasdik edilerek tüketiciye verilmesini temin etmek satıcı, bayi, acente ya da temsilcilerin yükümlülüğü ve sorumluluğundadır.



GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve bu süre yataklarda 3 yıl bazalar ve başlıklarda 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Yataklarda kullanılan yay karkasları , baza ve başlıklarda kullanılan kutu profil aksamı 10 yıl üstün kalite garantisi kapsamındadır.
- 4) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında kanununun 11.maddesinde yer alan;
 - a) Sözleşmeden dönme,
 - b) Satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
- 5) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 6) Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - I. Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - II. Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - III. Tamirinin mümkün olmadığı için yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 7) Malın tamir süresi 20 iş gününü aşamaz, Bu süre garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi tarihinde garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar
Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 8) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 9) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 10) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

USER'S GUIDELINE

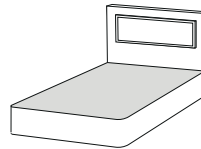
We would like to congratulate you on your incisive choice and to thank you for your trust. Not only in our country Kilim has accomplished to be the most preferred and trusted brand in a lot of countries around the world. Kilim continues to present you its high quality and most trusted products made according to the Total Quality Management and the standards at modern facilities. Our aim is to maintain your first day friendship with Kilim products through long years and to provide maximum benefit from our products. Therefore, before you begin using the product, make sure you read all of this manual carefully and we recommend that you store it.

BED USAGE RECOMMENDATIONS

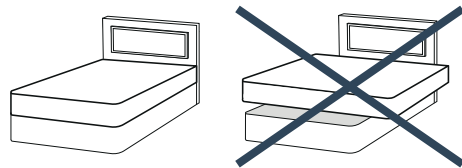
- Use your bed in the conditions stated in the instruction manual.
 - Do not take the labels present off of your bed. They might be required in the case which you may contact technical service.
 - When moving your bed move so by being careful not to scratch the corners of doors and by keeping them away from pointy objects.
 - Do not try to bend or fold your bed in cases like moving. (When putting it into an elevator do so without bending.) Otherwise your mattress's spring unit can get deformed.
 - Do not carry your bed without wrapping it.
 - Do not place heavy loads on your bed during transportation. You can deform the spring unit.
 - After unpacking your bed ventilate the room for a while.
 - To remove the moisture created from body heat and sweat, air out your bed from time to time and keep it to the sun. (Consumers living in moist regions should do this process frequently.)
 - Do not wipe your bed with a wet cloth. If you wipe dirty areas with a very wet cloth or with an application that will lead it to get it wet, you can cause the water to get underneath the fabric. In such a case new spots may occur.
- Do not clean your bed with bleach or with decolorant detergents by any means. Such an application can damage the bed's fabric.
 - Make sure you wipe the stains and dirt on your bed with soap powder. Do the wiping process with the foam created by the soap powder and a liter of water. Make sure that the materials you will use to wipe are colorless. Dry with a blow dryer after wiping.
 - Do not use your spring bed by putting a wool or foam mattress on it.
 - Be sure that you use your bed with materials that have flat and hard surfaces. In particular, KILIM Twin Plinth, KILIM Chest Base and other base groups will provide the hard and flat surface required for your bed.

MATTERS TO BE CAUTIOUS ABOUT

- Place your bed on a hard, flat surface. Do not place your mattress on a spring or spaced bed base. Do not put a soft material (wool, mattress, quilt, etc.) between your bed and a hard surface.

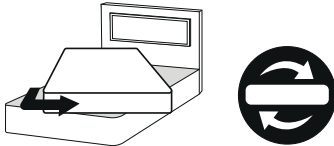


- The mattress and the base or the bedstead that you will put on your bed should be at the same size. The bed must sit firmly on the base or on the bedstead without any sagging.



- The materials used in the making of your bed were designed for your convenience. During the first three months of use, rotate your bed every two weeks 180 degrees so that the place you put your feet turns to the place you put your head. (Rotation 1 and 2) Turn your bed around as stated on the label so that the summer side is used in summer and the winter side is used in winter. (Rotation 3)

USER'S GUIDELINE



Turn your bed around every month on a regular basis.

ROTATION 1

First 2 Weeks: Rotate 180 degrees counterclockwise. Align the base (skeleton) with the edges without sagging.

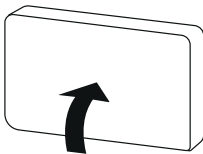
ROTATION 2

The second 2 weeks: Rotate 180 degrees counterclockwise. Align the base (skeleton) with the edges without sagging.

ROTATION 3

Summer and Winter Rotation: Flip vertically by lifting the bed. Align the base (skeleton) with the edges without sagging.

- Carry your bed in an upright by laying it horizontally. This method will provide you convenience, as well as protecting your bed from accidents that may occur during moving. Do not move or turn your bed around by yourself. This can lead to injury.



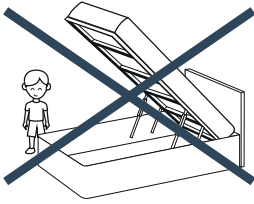
- Keep your bed clean. We recommend that you place a protective KILIM pad on your bed. This method will reduce dust and mite retention of your bed and will keep it clean and new.
- Do not use flammable substances (cigarettes, iron, etc.) on your bed.
- To reduce the traces that can form on your bed from physical weight points, rotation will extend your bed's life by spreading the weight evenly on your bed's surface and allow you to get the maximum benefit from your bed.

BASE USAGE RECOMMENDATIONS

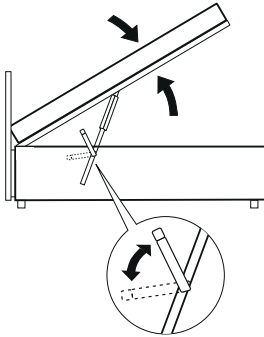
- Use your base according to the circumstances specified in the manual.
- For safety, do not let children open or close bases with silencers.
- In cases such as transportation and moving, remove the items in your base, be careful not to hit your base's corners, wrap your products and do not put heavy loads on it.
- Do not place too many items and too much weight in the chest when using your base.
- Do not try to move your bases by dragging, if so its legs may break.
- Do not move your base without packing it during moving.
- Do not leave your base's top cover in an open position or a long time. When you are done, close it.
- Do not step inside your base with a silencer.
- When using the chest of your base, always use the safety lock as specified on the label in order to avoid undesirable conditions. If you want to close the chest again, unlock the safety lock as described on the label and slowly close the top cover of the base. To not have unwanted situations happen and not to have anything get stuck, please keep your children and pets away before starting.
- Wipe your base's fabric with a liter of water and soap powder. Make sure that the materials you use to wipe are colorless.
- You can clear the wood parts of the bed base with a damp cloth.
- When cleaning lift your base slightly from the end and pull from its wheels.
- Do not open or close the base without any mattress on it. When the base doesn't have a mattress on it, the top may open stiffly and you can get injured.
- Differences in the width and length dimensions of the base by ± 1 cm are covered by the warranty.
- Do not allow your children at a small age to open or play with the base's cover. Therefore, do not leave your base open after use.

USER'S GUIDELINE

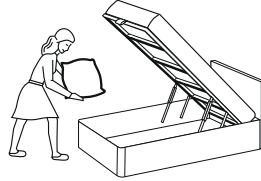
- Do not allow to children to open or close the bed base. Therefore do not leave the bed base open.



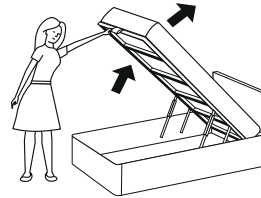
- Do not put or get anything from inside the base before putting the safety lock on.
- Do not open the safety lock to close your base.



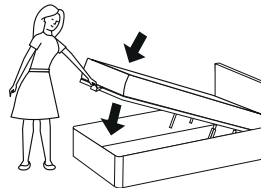
- To lift the bed mechanism, there is a holder under the bed towards the feet. After securing the bed's mechanism, you can put your things back to the wardrobe section. High-quality shock absorbers are manufactured safely, but as a precaution, we recommend that you do not step inside or put your head between the bed cover and the lower storage area.



- When opening the base cover, safely secure the cover keeping it away from your face and body. Since the mechanism springs up quickly thanks to the silencer, be careful not to let it hit your face or your chin.



- When closing the base's cover, pull the mechanism down slowly and secure it while keeping your face and body away from it. By doing so, the bed gets secured.



USER'S GUIDELINE

MATTERS CONSUMERS NEED TO KEEP NOTICE

- Keep your warranty certificate after you have it approved.
- Please check the suitability of the information on the receipt to the warranty certificate.
- Keep the receipt and warranty certificate together. Customers who use receipts can store certified copies instead of their original.
- If no valid warranty certificate is submitted at a the case of a complaint, the dealer decides on the products date and serial number, according to the local dealer and KILIM MOBILYA A.S authorities.
- With the exception of following the user's manual, beds that pass the limits of ± 2 cm width and ± 3 cm of length are covered by the guarantee.
- If the bed is as recommended in the user's manual , the pads of the mattress that are above 3 cm's are covered by the warranty.

MATTERS OUTSIDE THE WARRANTY

- Damages that occur when the conditions of use are not taken into account.
- Conditions that do not comply with the warranty conditions.
- Damage during transportation (Damage caused by transportation and transportation by the consumer after delivery of the product to the consumer by the authorized dealer.)

SERVICE CONDITIONS

KILIM MOBILYA A.S service during the warranty period and after the warranty period ends. The service conditions are as follows.

- Failures detected until the end of the warranty period shall be done for free for 3 years by the maintenance services. (Other than damages outside the warranty and failure of use)

- After the warranty period is over, the service is provided for a fee.
- Charges for repair and replacements of parts made outside the warranty will be applied by the Service Price List determined by our company.
- Get receipts for services you pay outside the warranty.
- Report any problems with your product to the Customer Service in your region.

ISSUES THE LOCAL DEALER NEEDS TO PAY ATTENTION TO

- It is the in responsibility of the seller, dealer, agency or representative to ensure that the warranty certificate is given to the consumer.



WARRANTY CONDITIONS

- 1) The warranty period starts from the date of delivery of the products, is 2 years.
- 2) The product itself and all the parts of it are covered by the warranty.
- 3) Carcase spring of mattresses and box section components of bed base and headboards are covered by 10 years guarantee of premium quality.
- 4) If the consumer understands that the product is damaged, by the 11th clause of the 6502 numbered Consumer Rights Protection law the consumer can;
 - a) To turn from the contract,
 - b) Request a reduction from the sales price,
 - c) Request a free repair,
 - d) Request the sale to be replaced with another without damage. He/she can use any one of their rights.
- 5) If the consumer chooses the right to have a free repair from these rights, the dealer is obliged to repair or perform the repair without any charge under the name of the labor, the cost of the replacement parts or any other name, in case of malfunction due to material, labor or installation errors within the warranty period. The consumer may also use their right of a free repair against the manufacturer or importer. Seller, manufacturer and the importer are conjointly responsible for the fulfillment of these rights.
- 6) In the event that the consumer exercises the right to repair and the product
 - I. Fails again during the warranty period,
 - II. An overpass at the maximum time required for repair,
 - III. When repairs are not possible, if it's reported with a report by an authorized service station, dealer, manufacturer or importer;

The consumer can demand a refund from the dealer, a discount at the rate of the defect or, if available, replacement with a non-defective equal. The dealer cannot deny the consumer's demand. The dealer, manufacturer and importer are conjointly responsible if this demand is not fulfilled.
- 7) The repair period of 20 days; Within the warranty period, this starts from the date of notification of the product defect to the authorized service station or the dealer; whereas outside the warranty period, it starts from the date that the good was delivered to the authorized service station. If the defect cannot be repaired within 10 business days, the manufacturer or importer has to provide the consumer with a product of similar characteristics until the completion of the repair. In the case where the product breaks down within the warranty period, the time spent for repair will be added to the warranty period.
- 8) Defects arising from failure to use the product in compliance with the instructions are not covered by the warranty.
- 9) The consumer may apply to the Consumer Arbitration Committee or the Consumer Court where the settlement is located or where the consumer transaction is made during the disputes that may arise in relation to the use of the warranty rights.
- 10) If the dealer does not provide this Warranty Certificate, the consumer may apply to the Ministry of Trade, Directorate General for Consumer Protection and Market Surveillance.

PRODUCT INFORMATION

REGARDING THE PURCHASED PRODUCT

MODEL

DESIGN

DATE AND SERIAL NUMBER OF PRODUCTION

QUALITY ASSURANCE PERSONNEL CODE

RETAILER'S

NAME

ADDRESS

TEL-FAX

INVOICE NUMBER AND DATE


DATE AND PLACE OF DELIVERY

RETAILERS SEAL

RETAILERS SIGNATURE

AFTER SALES SERVICES

MANAGER
SIGNATURE


MILWAUKEE POWER TOOLS
C/O. 1000 S. 10th St. Milwaukee, WI 53204
Phone: (414) 224-2000 Fax: (414) 224-2001
Milwaukee Tool Company, Inc. 148 6511

TÜRKİYE GENELİNDEKİ KİLİM SERVİS BAKIM BİRİMLERİ VE HİZMET VERDİKLERİ İL VE İLÇELER

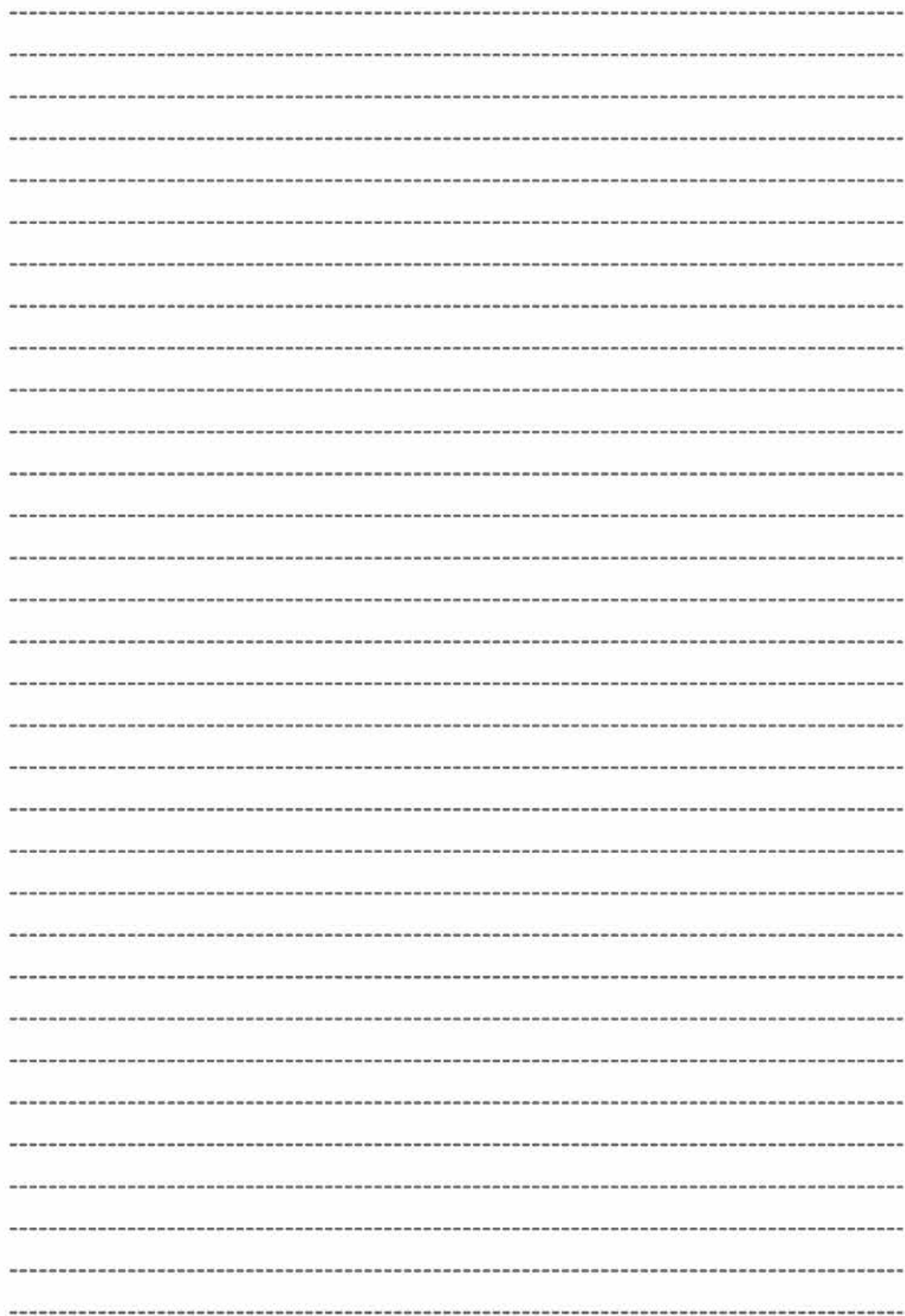
KILIM SERVICE NETWORK THROUGHOUT TURKEY AND THE REGIONS THEY SERVE

SERVİS MERKEZİ	SERVİS ADRESİ	HİZMET BÖLGESİ	SERVİS İLETİŞİM
KAYSERİ BÖLGE SERVİS	ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 43. CAD. NO:27 MELİKGAZI/KAYSERİ	KAYSERİ KIRŞEHİR NEVŞEHİR NİĞDE YOZGAT(AYDINCİK HARİÇ) SİVAS KARAMAN DİYARBAKIR BATMAN K. MARAŞ MALATYA ELAZIĞ TUNCELİ ADANA MERSİN OSMANİYE HATAY GAZİANTEP ADIYAMAN MARDİN Ş.URFA ŞIRNAK KİLİS ERZİNCAN VAN ŞİİRT BİTLİS HAKKÂRİ MUŞ BİNGÖL(GENÇ HARİÇ) AĞRI (PATNOS)	444 25 49
İSTANBUL BÖLGE SERVİS	SULTANÇİFTLİĞİ MAH. ESKİ EDİRNE ASVALTI NO:495/B SULTANGAZI/İSTANBUL	İSTANBUL KIRKLARELİ EDİRNE TEKİRDAĞ KOCAELİ	0538 339 61 76
ANKARA BÖLGE SERVİS	ULUBEY MAH. ŞEHİT GAZİ HASAN TAHSİN CD. NO:13/C ALTINDAĞ/ANKARA	ANKARA KIRIKKALE BOLU ÇANKIRI KARABÜK BARTIN KASTAMONU ZONGULDAK BURSA BİLECİK ESKİŞEHİR SAKARYA DÜZCE YALOVA AKSARAY KONYA ANTALYA İSPARTA BURDUR(AĞLASUN, BUCAK, MERKEZ, KEMER, ÇELTIKÇI)	0530 154 48 76
İZMİR BÖLGE SERVİS	REFETBELE MH. 9139/2 SK. NO:7 KARABAĞLAR/İZMİR	İZMİR AYDIN MANİSA UŞAK BALIKESİR MUĞLA DENİZLİ ÇANAKKALE AFYONKARAHİSAR BURDUR(GÖLHİSAR, TEFENNİ, YEŞİLOVA, KARAMANLI, ALTINYAYLA, ÇAVDIR KÜTAHYA ANTALYA (KAŞ)	0531 515 93 43
TRABZON BÖLGE SERVİS	YAYLACIK MAH. DÜZ SOK. NO:5 AKÇABAT/TRABZON	TRABZON RİZE GİRESUN GÜMÜŞHANE ARTVİN (YUSUFELİ HARİÇ) SAMSUN ORDU SİNOP BAYBURT AMASYA ÇORUM TOKAT YOZGAT(AYDINCİK)	0533 770 08 81
ERZURUM BÖLGE SERVİS	ERİŞEH MAH. PALANDÖK CAD. NO:6 TEBRİZKAPI/ERZURUM	ERZURUM ERZİNCAN (MERKEZ HARİÇ) KARS ARDAHAN IĞDIR AĞRI (PATNOS HARİÇ) ARTVİN (YUSUELİ)	0533 243 97 31
MEFSAN BÖLGE SERVİS	ATAŞEHİR MAH. MALATYA CAD. NO:177 MERKEZ/ELAZIĞ	ELAZIĞ BİNGÖL (GENÇ) MALATYA (MERKEZ)	0530 922 08 91



KİLİM MOBİLYA A.Ş.
Organize Sanayi Bölgesi T: 0352 322 02 02 (pbx) 43. Cad. No: 27
Kayseri - Türkiye Tel - 0352 322 02 02 (pbx) Fax: 0352 322 02 09
www.kilimmobilya.com.tr kilim@kilimmobilya.com.tr

TÜKETİCİ HATTI
444 25 49



Урку