

# TSE

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Partner of  
**IONet**  
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

KILIM MOBİL YA A.Ş.  
FAB-1:OSB 43. CAD. NO:27 MELİKGAZI - KAYSERİ  
FAB-2:OSB 24. CAD. NO:62 MELİKGAZI - KAYSERİ  
FAB-3:OSB 41. CAD. NO:25 MELİKGAZI –  
KAYSERİ / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'ye verilmiştir



## TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ TURKISH STANDARDS INSTITUTION

TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

KILIM MOBİL YA A.Ş.  
FAB-1:OSB 43. CAD. NO:27 MELİKGAZI - KAYSERİ  
FAB-2:OSB 24. CAD. NO:62 MELİKGAZI - KAYSERİ  
FAB-3:OSB 41. CAD. NO:25 MELİKGAZI –  
KAYSERİ / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT  
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO  
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Kayseri Belgelendirme Müdürü  
Kayseri Certification Manager

Ahmed Mahmut Ulaş

Bu belge belgelendirme şartlarına  
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.  
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Belge No / Certificate No	MY-086/12-R18
Belge Tarihi / Date of Certificate	18.10.2021
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	18.10.2024
Revizyon Tarihi / Date of Revision	18.10.2021
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	10.12.2012

This certificate is valid provided that compliance  
with the certification requirement is maintained.